

Số: 24 /UBND-PXL

Ea Nam, ngày 17 tháng 01 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI

Về việc quá hạn trong việc giải quyết TTHC
trên hệ thống một cửa điện tử xã Ea Nam

**Kính gửi: - Ông Nguyễn Văn Thắng địa chỉ Thôn 2, Xã Ea Nam,
Huyện Ea H'leo, Tỉnh Đắk Lắk**

Ngày 31 tháng 12 năm 2024, bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ một cửa xã Ea Nam tiếp nhận hồ sơ của Ông Nguyễn Văn Thắng thường trú tại Thôn 2, Xã Ea Nam, Huyện Ea H'leo, Tỉnh Đắk Lắk về việc chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).

Theo Quy định đối với hồ sơ chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) thời gian giải quyết là 1 ngày (24 h), Tức thời gian trả hồ sơ là vào ngày 03/01/2025.

Trong quá trình xử lý bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã chuyển hồ sơ xử lý cho công chức Tư pháp – hộ tịch thực hiện. Nhưng do lỗi phần mềm hộ tịch và phần mềm Dịch vụ công (iGate) nên hồ sơ số hóa đã trễ hạn 1 ngày (24 h).

Vậy Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ea Nam thực sự xin lỗi vì sự trễ hạn trả kết quả hồ sơ trên môi trường điện tử của Ông Nguyễn Văn Thắng thường trú tại Thôn 2, Xã Ea Nam, Huyện Ea H'leo, Tỉnh Đắk Lắk. Mong nhận được sự cảm thông từ Ông Nguyễn Văn Thắng. Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- VP UBND huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Tổ một cửa, các công chức xã ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Tiến